Bestuursverslag 2024

Algemeen

Over het jaar 2023 is er helaas geen indexatie van de tarieven doorgevoerd. De effecten in de branche in zijn algemeenheid en voor Saldo in de Plus specifiek waren zeer verontrustend. Het uitblijven van een eenmalige indexatie heeft grote effecten op de betaalbaarheid en de continuïteit van onze dienstverlening. De effecten hiervan waren ook in 2024 nog voelbaar en werden door een te beperkte indexatie over het verslagjaar nog verder versterkt. In 2024 heeft de wetgever besloten om de vergoedingen voor het beschermingsbewind te indexeren met 6,26%. Tegelijkertijd vond er vanuit de CAO een loonindexering plaats van 8%.

Cliënten

Ten opzichte van 2023 nam het aantal cliënten bij budgetbeheer toe met 9 hiermee kwam het aantal ultimo 2024 op 89 cliënten. Het aantal cliënten bij bewind voering nam af met 1 cliënt, hiermee kwam het aantal bewind voering cliënten ultimo 2024 uit op 468 cliënten.

Jaarlijkse audit

De jaarlijkse audit is ook dit jaar weer goed doorstaan. De audit vindt plaats in het kader van de jaarlijkse kwaliteitstoetsing die rechtbank en onze brancheorganisatie Horus van ons eisen. Er zijn in totaal 45 dossiers gecontroleerd.

Klachten

Over 2024 hebben we geen officiële klachten ontvangen.

Personeel

In 2024 waren er 12 medewerkers in dienst van SiDP. Hiervan ging in december 2024 een medewerker met pensioen. De verwachting is dat er in de loop van 2025 een medewerker wordt geworven waardoor we weer in totaliteit 12 medewerkers in dienst zullen hebben

Het Ziekteverzuim bedroeg 2,57 % in december 2024.

Vooruitblik 2025

In het kader van de omgevingsanalyse voor de strategische visieontwikkeling zijn er diverse gesprekken gevoerd met ketenpartners in het werkveld. Denk hierbij aan verschillende gemeentes, de rechtbank, de brancheorganisatie en een aantal zorginstellingen. In 2025 zal er met name aandacht besteed worden aan gesprekken met deze laatste groep. De informatie uit deze gesprekken zal gebruikt worden om de strategie verder te kunnen bepalen en vorm te geven. Het bestuur verwacht dat in de loop van 2025 besluiten zullen worden genomen over de strategische richting van SiDP.

Belangrijke opsteker voor de branche is de brief van de staatssecretaris van Rechtsbescherming (Teun Struycken) waarin (onder andere) toegezegd wordt de beloning in 2026 (los van de jaarlijkse indexering) te verhogen met 10,5%. Voort vindt er ook een herijking plaats van het schuldenbewind en (het toezicht op) de kwaliteitseisen. Het moge duidelijk zijn dat dit voor de handhaving van kwalitatief goede dienstverlening dit zeer goed en zeer welkom nieuws is!